

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3425 /UBND-PVHCC

Hưng Yên, ngày 09 tháng 6 năm 2026

V/v triển khai văn bản số 3695/BTP-KSTT
ngày 28/5/2026 của Bộ Tư pháp về hướng
dẫn tiêu chuẩn thủ tục hành chính đủ điều
kiện cung cấp trên môi trường số

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 3695/BTP-KSTT ngày 28/5/2026 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn về tiêu chuẩn thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp trên môi trường số. Về nội dung trên, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ngành và cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường và cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ quy định pháp luật và các văn bản triển khai, hướng dẫn của Bộ, ngành thực hiện đánh giá các thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp xã thuộc phạm vi quản lý về mức độ đáp ứng các tiêu chí cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp¹; xác định rõ các thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện toàn trình, một phần trên môi trường điện tử làm cơ sở tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý.

- Tổ chức nghiên cứu các nội dung tại mục 2, 3 Công văn số 3695/BTP-KSTT của Bộ Tư pháp thực hiện rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền để thực hiện cắt giảm thành phần hồ sơ, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; đẩy mạnh khai thác dữ liệu đã được số hóa, dữ liệu trên tài khoản VNeID và kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đối với các thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp xã được triển khai trên các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ, ngành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chủ động phối hợp với các đơn vị, bộ phận kỹ thuật quản lý Hệ thống tập trung thực hiện cập nhật, thiết lập quy trình điện tử bảo đảm việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ điện tử theo mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc một phần.

¹ Khoản 1, 2, 3 Điều 13 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường:

- Tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã và tại Bộ phận Một cửa của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định; bảo đảm công khai, minh bạch quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thông qua tài khoản của với người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, ứng dụng VNeID.

- Tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán trực tuyến và khai thác kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử.

- UBND các xã, phường tăng cường công tác trao đổi, phối hợp và đề xuất giải pháp hoặc khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện với các sở, ngành tỉnh trong việc đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Nhận Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị chuyên môn nghiên cứu các tiêu chuẩn và tài liệu hướng dẫn kèm theo văn bản nêu trên của Bộ Tư pháp để thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường số, bảo đảm chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến kịp thời, hiệu quả.

(Gửi kèm Công văn số 3695/BTP-KSTT ngày 28/5/2026 của Bộ Tư pháp và Phụ lục hướng dẫn kèm theo)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC các đ/c PGD;
- Lưu: VT, HCC

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Nghiêm